اتفاقية شروط تقديم خدمات الراجحي الإلكترونية

شروط تقديم خدمات الراجحي الالكترونية

حيث قامت الشركة بإدخال خدمات الراجحي الإلكترونية لإتاحة الفرصة للعميل للحصول على الكثير من الخدمات المصرفية بسهولة ويسر مثل خدمات التحويل من حساب لآخر ، أو التحويل إلى البنوك الأخرى داخل الكويت، وتسديد فواتير خدمات.

فقد أقر العميل و هو بكامل الأهلية الشرعية- باطلاعه و موافقته على شروط تقديم الخدمة أدناه و اعتبار هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ من طلب الخدمة بموجب توقيعه:

أ. التعريفات:

المستخدم: يعني العميل أو الشخص المفوض من العميل و المصرح له من قبل الشركة بالدخول في الشبكة البنكية الإلكترونية و التعامل والاستفادة من خدمات الراجحي الإلكترونية.

خدمات الراجحي الإلكترونية: تعني إتاحة الدخول إلى حساب العميل عن طريق هوية المستخدم و الرقم السري وإجراء المعاملات المطلوبة.

2. تلتزم الشركة بتنفيذ كافة التعليمات و المعاملات المصرفية الواردة من العميل إلكترونيا بشرط أن تكون موافقة لنظام العمل في الشركة و تعليمات الجهات الرسمية المختصة والأعراف المصرفية وفقا لتقديرها المطلق.

3. تقيد الشركة على حساب العميل أي عمليات ينفذها العميل إلكترونيا ، ويلتزم العميل بدفع الرسوم التي تحددها الشركة مقابل الاستفادة من هذه الخدمة ، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقا لتقديرها المطلق ، ويوافق على خصم الرسوم من أي حساب من الشركة .

4. يقر العميل عن مسئوليته الكاملة عن استخدام هذا التسهيل الإلكتروني، ومسئوليته الكاملة عن الشخص المفوض من قبله لاستخدام الخدمات الإلكترونية وإجراء المعاملات، ومسئوليته الكاملة عن هوية المستخدم والرقم السري ومقتضيات المحافظة عليهما، وعدم الإفصاح عن الرقم لأي جهة أو موظف بالشركة أو أي شخص آخر أو جهة أخرى.

- 5. يقر العميل بأن الشركة والجهات التابعة لها وموظفي الشركة غير مسئولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبة مالية أو خلافها ناتجة عن استعمال الرقم السري ، ويلتزم العميل بإخطار الشركة فورا بموجب كتاب مؤكد إذا تبين له أن الرقم السري قد أصبح معلوما للآخرين حتى تتمكن الشركة من إجراء اللازم ، ويكون العميل مسئولا عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم الشركة للبلاغ الخطى وإفادته خطيا بذلك .
- 6. يلتزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية وخلافه ، ويكون مسئولا عن أي استعمال أو استخدام غير مرخص به والنتائج كافة التي قد تترتب على ذلك سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة .
 - 7. يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية ويوافق على عدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية إلى جهاز إلكتروني مماثل.
 - 8. يدرك العميل أن بإمكانه الاطلاع على حركات حسابه و طباعة كشوف لها من خلال هذه الخدمة. وبذلك ستوقف جميع الكشوف الورقية، ويعتبر طلبه وموافقته على هذه الخدمة موافقة على ذلك.
 - 9. يجوز للشركة إلغاء هذه الخدمة في أي وقت دون سابق إشعار للعميل. كما يجوز للعميل إلغاء الاشتراكات بموجب طلب خطى للشركة مع مسئوليته عن الخدمات التي تمت حتى تاريخ الإشعار بقبول الإلغاء.
 - 10. يوافق العميل على تفويض الشركة بإرسال كافة المراسلات و الإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس. ويلتزم باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لسرية المراسلات، ويكون مسئول عن انتهاكات لهذا الالتزام
 - 11. يوافق العميل على تفويض الشركة بتسجيل كافة الاتصالات والتعليمات شاملا التعليمات بإضافة مستخدمين آخرين للخدمات الإلكترونية وأن تكون هذه التسجيلات الصوتية بينة على ما ورد فيها في حالة استخدام الرقم المجاني (مكتب المساعدة).
 - 12. أي تأخير أو تراخي من الشركة في ممارسة أي حق أو صلاحية واردة في هذه الشروط لا يعد تناز لا عن هذا الحق أو الصلاحية ومن حق الشركة ممارسته في أي وقت.
 - 13. تحتفظ الشركة بحقها في تعديل هذه الشروط وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات ، ويعد استمرار العميل في استخدام الجهاز موافقة على التعديل، كما يجوز للعميل طلب تعديل الشروط بموافقة الشركة الخطية على ذلك.
 - 14. أي خلاف ينشأ عن تطبيق أو تفسير هذه الأحكام والشروط يخضع لأحكام الشريعة الإسلامية ويرجع البت فيه إلى المحكمة المختصة

15. إنه لمن المتفق عليه والمفهوم جيدا بين طرفي هذه الاتفاقية:

(الشركة والعميل) الأتي :

أ- تقدم الشركة هذه الخدمات: (بيع أنواع مختلفة من البطاقات المسبقة الدفع) على سبيل المثال مثل: (الهاتف ، الإنترنت ، متابعة أسعار الأسهم والاس أم أس ... الخ) كخدمات ذات قيمة إضافية لعملاء خدمة المباشر ، عليه فإن الشركة غير مسؤولة ولا يجوز أن تكون مسؤولة عن أو فيما يتعلق بالخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية من حيث الإتاحة أو الاستمرارية أو الجودة التي هي مسؤوليات والتزامات تخص التاجر / المزود لتلك الخدمات .

ب- تأسيسًا علَّى ما ذكر أعلاه ، فإن إدارة خدمات العملاء بالشركة أو أي إدارة أخرى بالشركة غير مسؤولة عن أو فيما يتعلق بأي مشاكل فنية، إدارية، مشاكل المبيعات، أو استرجاع مبالغ متعلقة بالخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وبالتالي لا يحق للعميل الاتصال بها بهذا الشأن حيث أن هذه المشاكل من صميم واجب ومسؤولية التاجر/ المزود المعني كأمر طبيعي وكالتزام وفقا لما هو منصوص عليه في الاتفاقية المبرمة بين الشركة والتاجر/ المزود المعني، إلا في حال تعدي المصرف أو تقريطه.

طباعة الصفحة إغلاق